

## **Certificado de Garantia – Produtos Injetados**

Este documento descreve os termos gerais de garantia dos produtos injetados fabricados pelas empresas do Grupo Thermoal. O Grupo Thermoal é composto pelas empresas: Thermoal Indústria de Válvulas Ltda, CNPJ 57.633.414/0001-75, Thermoal Distribuidora de peças Ltda, CNPJ 09.027.409/0001-76, Thermoal Ferramentaria e Usinagem Ltda, CNPJ 23.972.534/0001-85, Thermoal Solenoid Valves USA, INC, FEI / EIN (Tax ID): 38-4018039. As disposições contratuais, quando devidamente assinadas e reconhecidas pelas empresas do Grupo Thermoal, se sobrepõem aos termos descritos abaixo:

- 1.** Os produtos injetados pelas empresas do Grupo Thermoal são garantidos por tempo indeterminado, quando:
  - 1.1** - Apresentarem defeitos comprovados e relacionados ao processo de injeção;
  - 1.2** - Apresentarem defeitos comprovados e relacionados ao projeto, quando o projeto for de responsabilidade da Thermoal;
  - 1.3** - Apresentarem defeitos comprovados e relacionados à matéria-prima não adequada à aplicação, quando ela for definida pela Thermoal.
- 2.** O Grupo Thermoal não oferece garantia dos produtos injetados quando:
  - 2.1** - O projeto for desenvolvido pelo cliente;
  - 2.2** - A matéria-prima do produto injetado for especificada pelo cliente;
  - 2.3** - Defeitos decorrentes de negligência ou acidentes ocorridos durante o transporte, armazenamento e instalação de responsabilidade da empresa contratante.
  - 2.4** - Defeitos provocados por fenômenos naturais tais como, descargas atmosféricas, inundações, etc.
- 3.** A responsabilidade das empresas do Grupo Thermoal limita-se ao valor do produto, não podendo ser responsabilizada, direta ou indiretamente, por eventuais danos causados às pessoas, outro equipamento e instalações, por quaisquer outros danos decorrentes de mau uso, ou por lucros cessantes, danos emergentes ou consequentes.
- 4.** O Grupo Thermoal, por sua opção, em caso de defeito provocado pelo processo de injeção ou falha de projeto (quando o projeto for desenvolvido por uma das empresas do Grupo Thermoal), reserva-se o direito de substituir as peças ou componentes já com as correções necessárias realizadas. As peças e os componentes substituídos serão de propriedade do Grupo Thermoal.
- 5.** Com a reparação ou substituição, o Grupo Thermoal satisfaz a garantia integral, não cabendo ao contratante o direito de pleitear quaisquer outros tipos de indenizações ou coberturas. O Grupo Thermoal não atenderá reivindicações não previstas neste CERTIFICADO DE GARANTIA.
- 6.** Para obter maiores esclarecimentos quanto a este CERTIFICADO DE GARANTIA, suporte de produto ou qualquer dúvida, o contratante se assim desejar, poderá consultar o Grupo Thermoal através do e-mail: [ouvidoria@thermoal.com.br](mailto:ouvidoria@thermoal.com.br) ou através do telefone: (16) 3951-9119.

Emissão: 21/02/22  
Rev.: 01

**Estrada Municipal CRV 09, KM 01 - Distrito Industrial  
Cravinhos - SP - CEP 14140-000 | Tel.: +55 16 3951-9100**

**[www.thermoal.com.br](http://www.thermoal.com.br)**

